

2024년 사회서비스 전자바우처 결제단말기(전용단말기, 스마트폰) 업데이트 안내

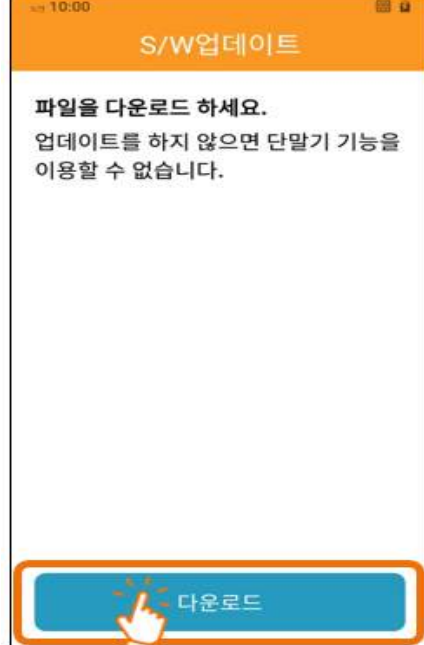
2025년 사회서비스전자바우처(자체지불형)사업 운영 지침변경 및 신규 바우처사업 도입에 따른 결제 기능개발 반영을 위한 업데이트 진행

□ 결제단말기(전용단말기, 스마트폰) 업데이트 진행 일정

- 일 시 : 2025. 1. 6.(월), 오전 09:00
- 대 상 : 전용단말기(UT-55L, UT-77L, UT-99L), 스마트폰 결제앱
- 주요변경
 - (전용단말기·스마트폰)
 - 신규바우처 일상돌봄지원사업 외 3개 사업 결제 기능개발
 - 기존바우처 주간활동서비스사업 외 2개 사업 결제 기능개선
 - QR인증 결제 신규 도입(일상돌봄, 긴급돌봄, 지역이음바우처시범사업만 해당)
 - ※ 기존 전용단말기의 경우 이용자 QR코드를 스캔할 수 있는 카메라 기능이 활성화 되어 있지 않아, 현재 보급 단말기 UT-99L 신청 필요
 - (스마트폰)
 - 간편 로그인 도입(지문, 안면인식)
 - 자동 로그인 도입(결제앱 종료 후에도 로그인 상태 유지)
 - 비밀번호 변경 주기 기능개선 (기존 90일마다 변경에서 90일 후 '다음에 변경하기' 기능추가)
 - 사업유형 선택 화면 내 [이전] 버튼 추가
- 유의사항
 - 업데이트 미실시 단말기는 결제가 오류·불가하므로 필수 진행
 - VT-11은 '24년 7월부터 업그레이드 적용 대상에서 제외

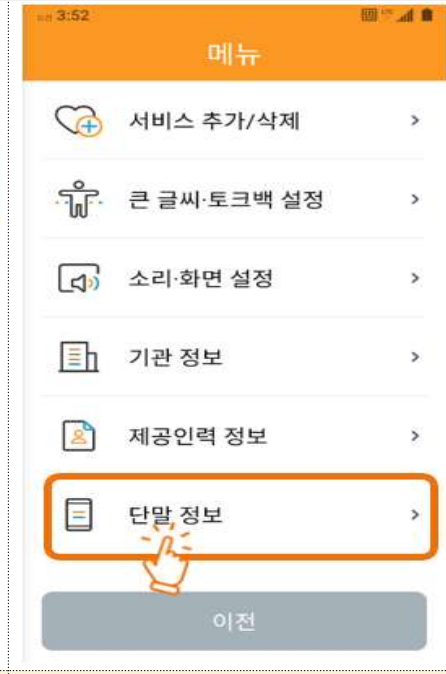
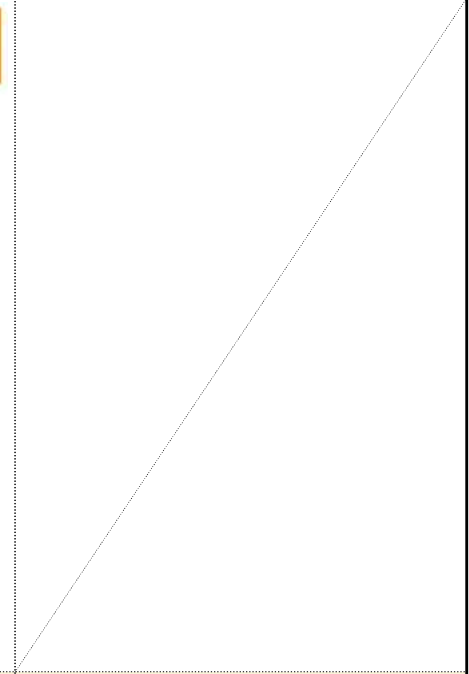
□ 업데이트 방법(전용단말기)

○ 전용단말기(업데이트 진행방법)

 볼륨 버튼 전원 버튼		
① 전원 끄기 단말기 우측 [전원버튼]으로 사용중인 앱을 종료시켜 줍니다.	② 전원 켜기 전원을 끈 다음 다시 켜줍니다.	③ 등록 확인(자동) 등록정보를 확인합니다. ※15~20초 정도 소요
		
④ SW 업데이트 알림 [다운로드] 버튼을 터치하면 다운로드가 시작됩니다.	⑤ SW 업데이트 진행 중 서버 상황에 따라 2~5분 소요될 수 있습니다.	⑥ 업데이트 설치 다운로드 완료 후 업데이트 [설치] 버튼을 선택합니다.

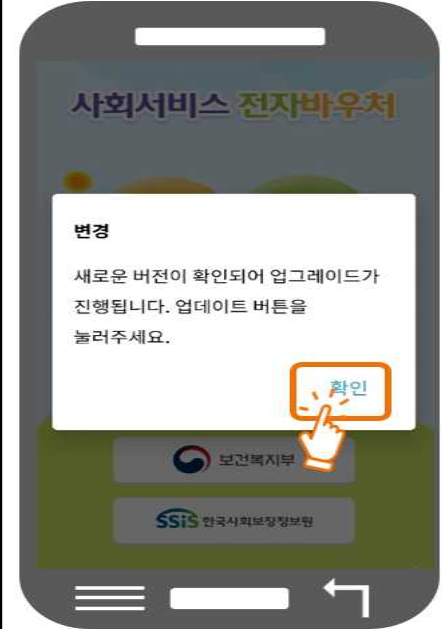
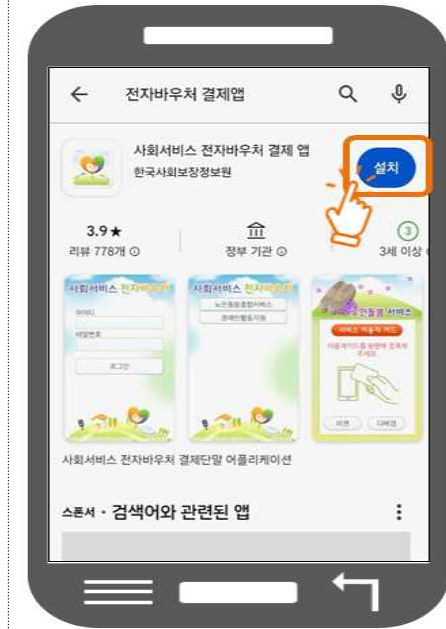
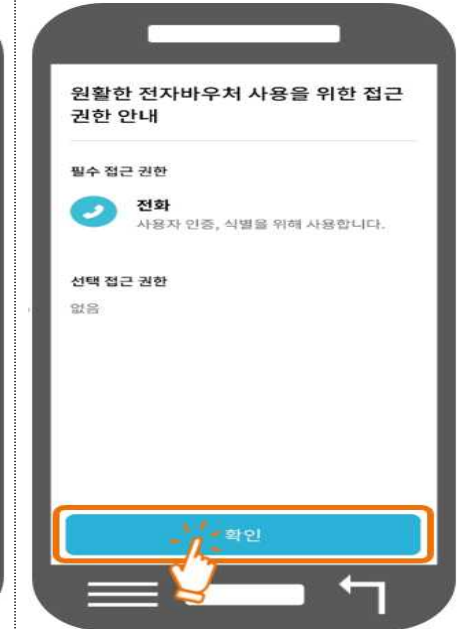
※ S/W 업데이트 파일 다운로드에 실패하면 재시도를 요청합니다.

○ 업데이트 적용(결제버전) 확인

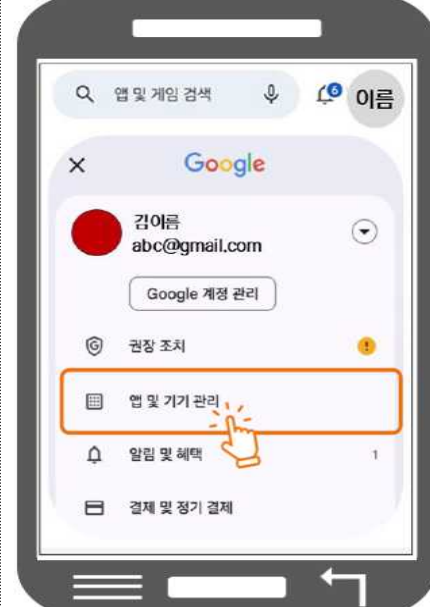
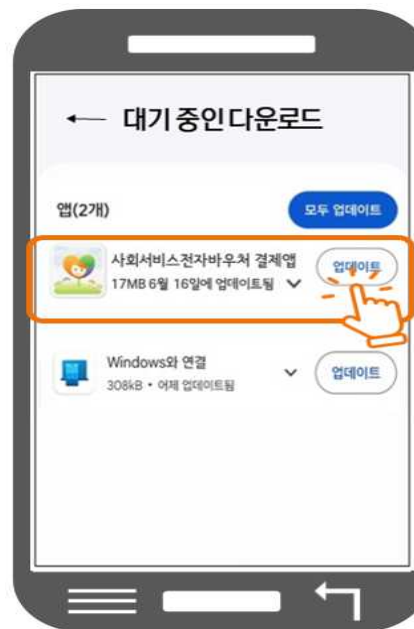
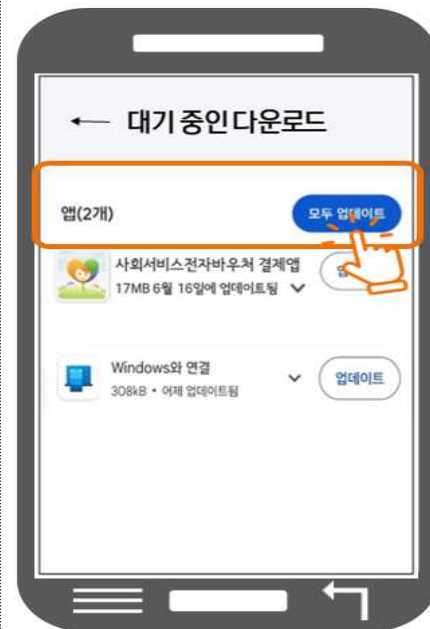
		
① 메인화면	② 단말정보 진입	③ 결제버전 확인
설치 후 [메뉴] 버튼을 선택합니다.	[단말 정보] 버튼을 선택합니다.	UT-55L 결제버전 '1016' 이면 정상 설치입니다.
		
④ 결제버전 확인	⑤ 결제버전 확인	-
UT-77L 결제버전 '1011' 이면 정상 설치입니다.	UT-99L 결제버전 '1001' 이면 정상 설치입니다.	-

□ 업데이트 방법(스마트폰)

○ 자동설치

		
① 업데이트 안내 업데이트 진행 안내 시 [확인] 버튼을 선택합니다.	② 설치 화면 진입 [설치] 버튼을 선택합니다.	③ 접근 권한 접근 권한 안내 화면에서 [확인] 버튼을 선택합니다.
		
④ 관리 권한 허용 [허용] 버튼을 선택합니다.	- -	- -

○ 수동(직접)설치

		
① play 스토어 진입 스마트폰에 설치된 [play 스토어] 선택합니다.	② 본인 '성명' 선택 [가입자 본인 성명]이 적힌 아이콘을 선택합니다.	③ 앱 및 기기관리 [앱 및 기기 관리] 선택합니다.
		
④ 업데이트 대기 확인 [업데이트 있음] 선택합니다.	⑤ 업데이트 진행(완료) '사회서비스전자바우처 결제앱' 옆 [업데이트] 선택합니다.	⑤-1 업데이트 진행(선택사항) [모두 업데이트] 선택 시 전체 앱의 업데이트가 실행됩니다.

※ 원스토어 (ONE store)" 앱에서도 설치 가능합니다.

※ 업그레이드 실패 시, 재시도 또는 결제앱 삭제 후 재설치

○ 업데이트 적용(버전정보) 확인

		
① 결제 앱 로그인 '사회서비스전자바우처 결제앱'에 [로그인]을 실행합니다.	② 환경설정 하단에 위치한 [환경설정] 버튼을 선택합니다.	③ 단말정보 [단말정보] 버튼을 선택합니다.
		
④ 버전정보 확인 버전정보 '1036'이 보이면 정상 설치입니다.	- -	- -

☐ 기타 참고 사항

《업데이트 관련 문의》

업그레이드 방법 : 한국사회보장정보원 콜센터 (☎1566-3232, 단축4번)

작동불능 및 A/S(전용단말기만 해당) : 전용단말기 보급사 (☎1899-0656)

※ 단, 1월 1일은 휴무일인 관계로 상담이 불가한 점을 양지 바랍니다.

- 업그레이드 전 단말기를 충분히 충전해야 진행 중 중단되지 않음
- 업그레이드 완료 전 단말기를 강제 종료하거나 다른 작업 수행 자제
- 제공기관은 소속 제공인력에게 업데이트 방법 교육 요망