

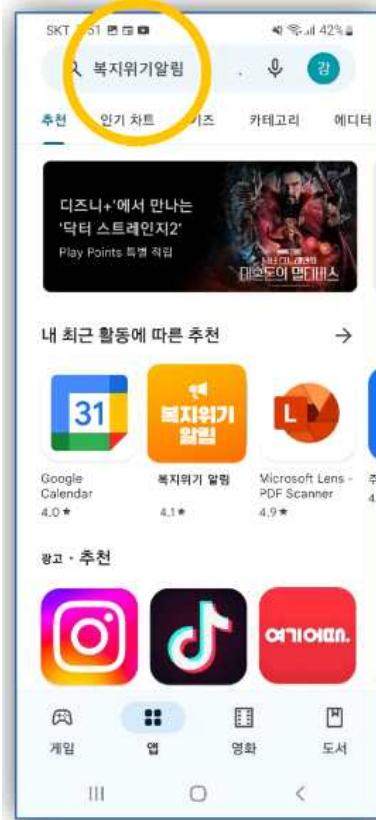
복지위기 알림 앱 가입 및 활용 가이드

1. 앱 내려받기

1. 구글 플레이 스토어



2. 애플 앱스토어

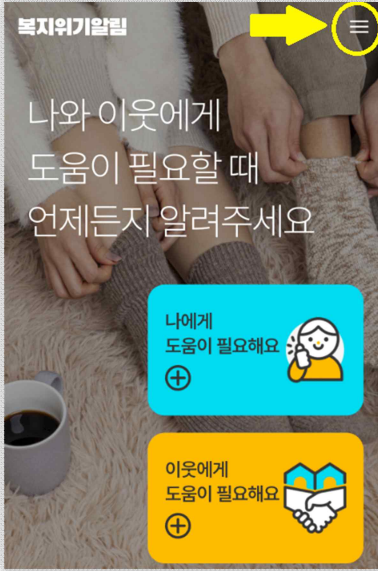
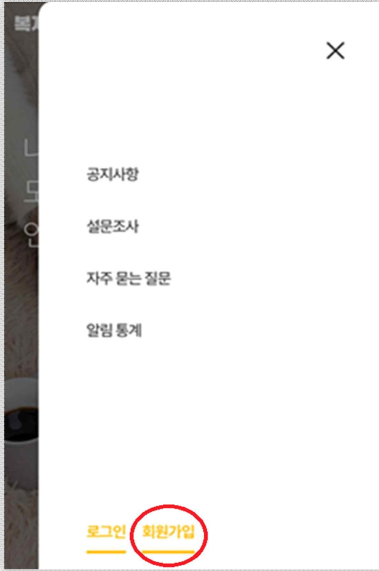
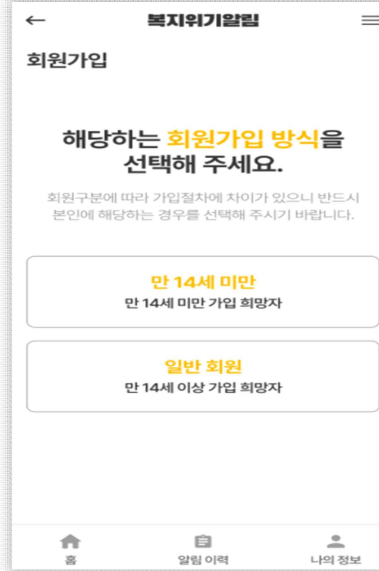
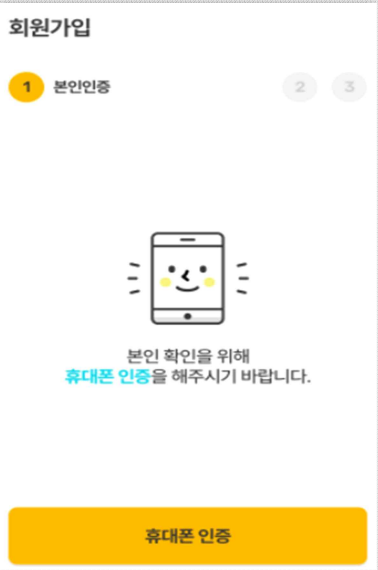
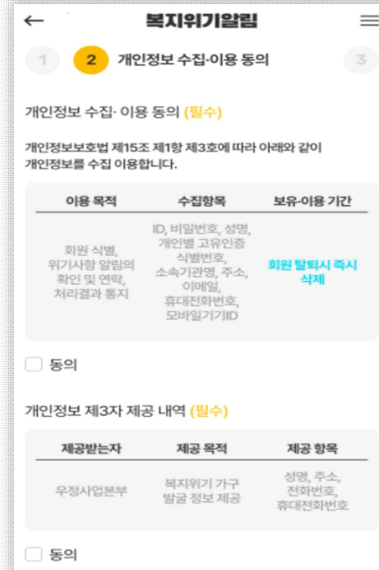
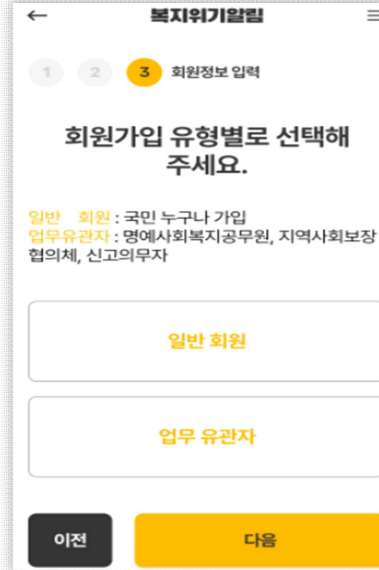


3. QR코드



- 구글 플레이스토어(안드로이드 폰), 애플 앱스토어(아이폰)에서 검색창에 “복지위기알림”을 검색하여 무료로 내려받기
- QR코드를 휴대폰 카메라로 스캔하여도 앱 내려받기 가능

2. 회원가입

1. 메인화면	2. 회원가입	3. 회원가입 방식 선택
		
메뉴 버튼 선택	회원가입 버튼 선택	만 14세미만/ 일반 회원 중 해당하는 항목 선택
4. 본인인증	5. 개인정보 수집·이용 동의	6. 회원가입 유형 선택 (일반회원/업무유관자)
		
문자 또는 PASS앱으로 인증하기 * 만14세미만은 법정대리인의 본인인증 필요	이용 목적, 수집항목 등 확인 후 동의	• 일반회원 : 일반 국민 • 업무유관자: 명예사회복지공무원, 지역사회복지협의체, 신고의무자

2. 회원가입

7. 일반 회원 (일반 국민)

1 2 3 회원정보 입력

아이디 *

5자~20자 이내 영문/숫자 조합 중복검사

아이디는 5자~20자 이내 영문자 또는 영문자/숫자 조합이어야 합니다.

비밀번호 *

비밀번호 확인 *

비밀번호는 영문자, 숫자, 특수문자를 조합하여 사용해야 하며 9자 ~ 20자 이어야 합니다.

주소 *

우편번호

주소찾기

상세주소

이름 *

홍길동

휴대전화번호 *

010-0000-0000

생년월일 *

1986-12-15

알림방식 선택

☒ 문자 ☐ 이메일 ☐ 카카오톡

이전 회원가입

8-1. 업무유관자 (지역사회보장협의체)

1 2 3 회원정보 입력

직종/업종 및 신고의무자 유형 선택

해당 되시는 직종/업종 및 신고의무자 유형을 선택해 주세요. (중복선택 가능)

☒ 지역사회보장협의체

종사 직종 및 업종 선택

☐ 명예사회복지공무원

☐ 신고의무자

아이디 *

5자~20자 이내 영문/숫자 조합 중복검사

아이디는 5자~20자 이내 영문자 또는 영문자/숫자 조합이어야 합니다.

비밀번호 *

- 아이디, 비밀번호, 주소를 입력하고, 처리결과 등을 안내받을 알림방식(문자, 이메일, 카카오톡) 선택
- 이전 단계에서 본인인증을 진행하여, 이름, 휴대전화번호, 생년월일은 자동입력됨

지역사회보장협의체
명예사회복지공무원 신고의무자
중 선택(중복 선택 가능)

8-2. 업무유관자 (명예사회복지공무원)

회원가입

1 2 3 회원정보 입력

직종/업종 및 신고의무자 유형 선택

해당 되시는 직종/업종 및 신고의무자 유형을 선택해 주세요. (중복선택 가능)

☐ 지역사회보장협의체

☒ 명예사회복지공무원

종사 직종 및 업종 선택

☐ 신고의무자

아이디 *

5자~20자 이내 영문/숫자 조합 중복검사

아이디는 5자~20자 이내 영문자 또는 영문자/숫자 조합이어야 합니다.

비밀번호 *

홈 알림 이력 나의 정보

8-3. 직종 및 업종 선택 (지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원)

종사 직종 및 업종 선택

사무직 ☐

생산직 ☐

건설직 ☐

이발소·미용실 ☐

종교시설 ☐

부동산중개업 ☐

담배·복권 소매 ☐

여관·모텔·PC방 ☐

편의점·약국·슈퍼마켓 ☐

기타 (직접입력) ☐

8-4. 업무유관자 (신고의무자)

회원가입

1 2 3 회원정보 입력

직종/업종 및 신고의무자 유형 선택

해당 되시는 직종/업종 및 신고의무자 유형을 선택해 주세요. (중복선택 가능)

☐ 지역사회보장협의체

☐ 명예사회복지공무원

☒ 신고의무자

이·통장

소속기관명

소속기관명 입력

아이디 *

5자~20자 이내 영문/숫자 조합 중복검사

지역사회보장협의체
명예사회복지공무원 신고의무자
중 선택(중복 선택 가능)

해당하는 직종 및 업종
선택

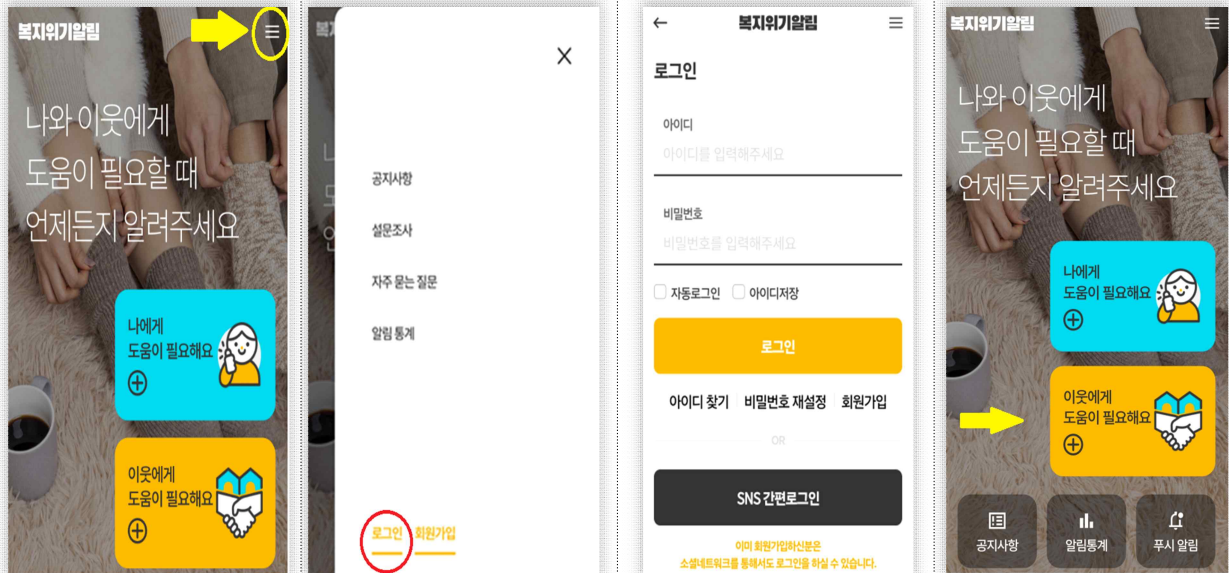
지역사회보장협의체
명예사회복지공무원 신고의무자
중 선택(중복 선택 가능)

2. 회원가입

8-5. 신고의무자 유형 선택	9. 회원가입 완료	
신고의무자 유형 선택 ☒ 국가 및 지방 공무원 ☐ 복지·의료·교육·보육 기관 종사자 ☐ 이·통장 ☐ 아파트·오피스텔 등 공동주택관리자 ☐ 검침 및 안전점검 업무 종사자 ☐ 국민연금공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단 종사자 ☐	1 2 3 회원정보 입력 아이디 * 5자~20자 이내 영문/숫자 조합 중복검사 아이디는 5자~20자 이내 영문자 또는 영문자/숫자 조합이어야 합니다. 비밀번호 * 비밀번호 확인 * 비밀번호는 영문자, 숫자, 특수문자를 조합하여 사용해야 하며 9자 ~ 20자 이하이어야 합니다. 주소 * 우편번호 주소찾기	상세주소 이름 * 홍길동 휴대전화번호 * 010-0000-0000 생년월일 * 1986-12-15 알림방식 선택 ☒ 문자 ☐ 이메일 ☐ 카카오톡 이전 회원가입
신고의무자 해당 유형 선택	· 아이디, 비밀번호, 주소 및 처리결과 등을 안내받을 알림방식 (문자, 이메일, 카카오톡) 선택 · 이전 단계에서 본인인증을 진행하여, 이름, 휴대전화번호, 생년월일은 자동입력됨	

3. 로그인하여 알림 하기(이웃 알림)

1-1. 로그인 (메인메뉴 선택 방식)

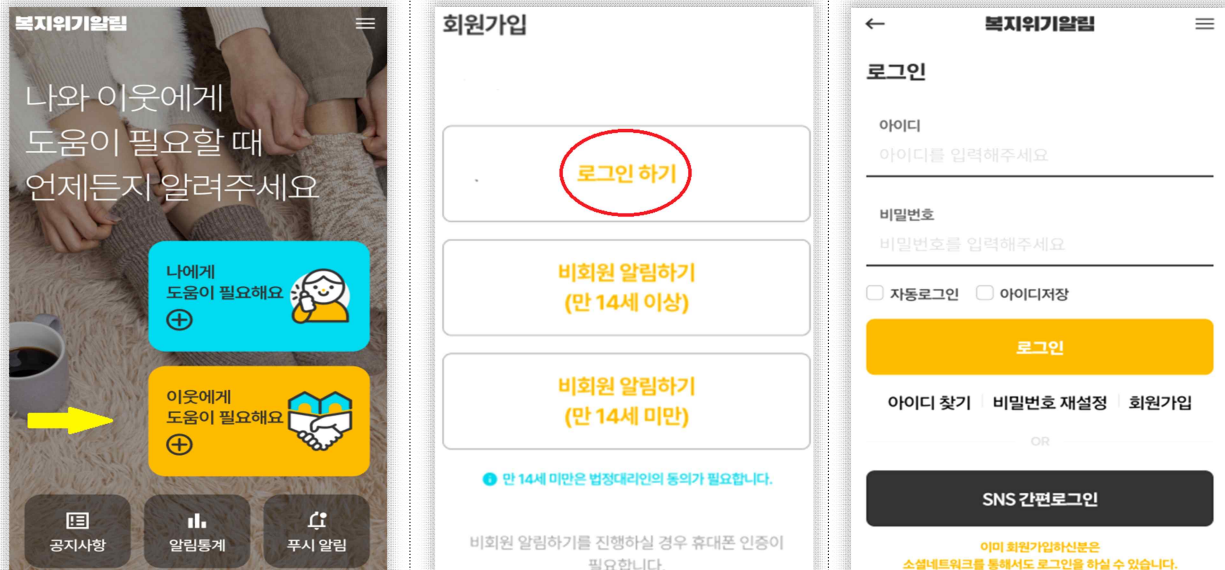


메인화면 메뉴 버튼을 선택 ⇒ “로그인” 선택

아이디, 비밀번호 입력 후 로그인

“이웃에게 도움이 필요해요” 선택

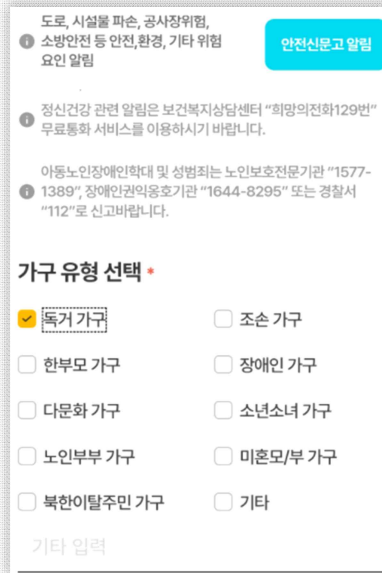
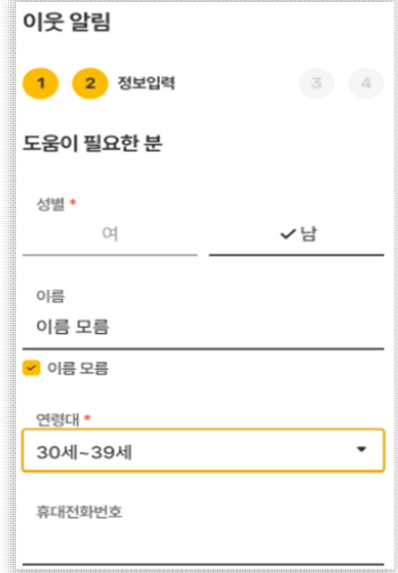
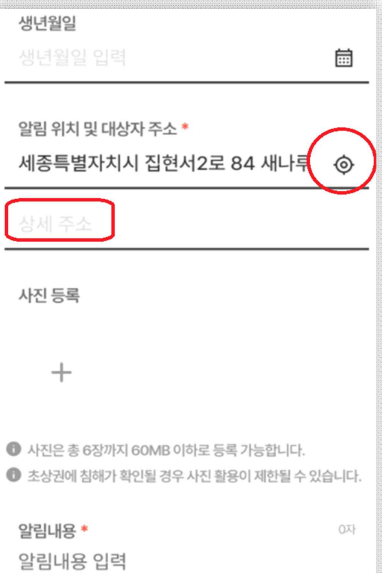
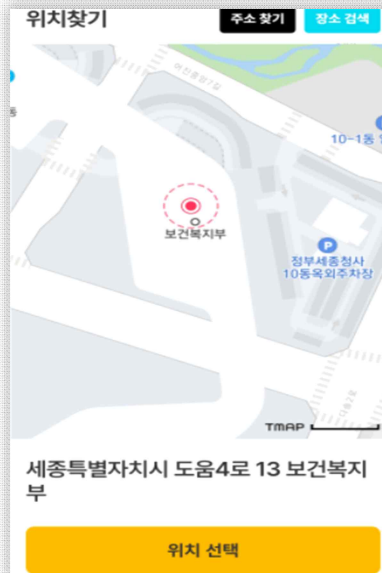
1-2. 로그인(도움요청 메뉴 직접 선택 방식)



메인화면 “이웃에게 도움이 필요해요” 선택
⇒ “로그인 하기” 선택

아이디, 비밀번호 입력 후 로그인

3. 로그인하여 알림 하기(이웃 알림)

2. 위기상황 선택	3. 가구유형 선택	4. 대상자 정보 입력
 도움이 필요한 이웃의 위기상황 선택 (중복 선택 가능)	 도움이 필요한 이웃의 가구유형 선택 * 장애인가구, 다문화가구, 북한이탈주민 가구만 다른 항목과 중복 선택 가능	 필수정보: 성별, 연령대, 주소, 알림내용 * 추가입력 가능 정보: 이름*, 휴대전화번호, 생년월일, 사진 ("이름 모름" 선택 가능)
4. 대상자 정보 입력		
 위치선택 가능하며, 상세주소 등 대상자의 정보가 정확할수록 신속한 대상자 특정 가능	 정확한 주소를 모를 경우 지도상에서 위치 선택 가능	 사진 등록이 가능하나 초상권 문제로 얼굴 등 개인을 특정할 수 있는 사진은 등록 불가

3. 로그인하여 알림 하기(이웃 알림)

5. 도움 주시는 분의 정보 입력(이웃알림)



이웃 알림

1 2 3 **내 정보** 4

내 정보 확인 및 동의 ☒ 익명알림

이름

휴대전화번호
-*-****

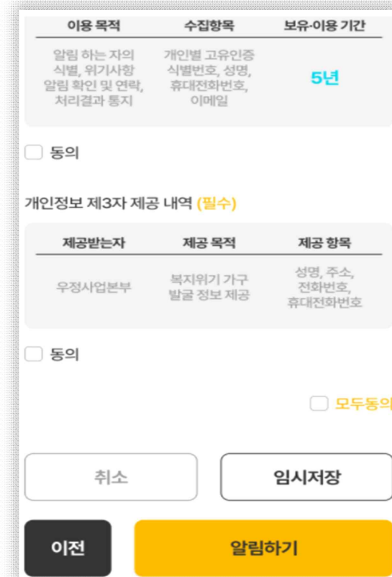
개인정보 수집·이용 내역(필수)

이용 목적	수집항목	보유·이용 기간
알림 하는 자의 식별, 위기사항 알림 확인 및 연락, 처리결과 통지	개인별 고유인증 식별번호, 성명, 휴대전화번호, 이메일	5년

☐ 동의

- 이름, 휴대전화번호 자동입력됨
- 익명알림 선택 가능 (접수여부, 처리결과 미회신)

6. 알림하기 완료



이용 목적	수집항목	보유·이용 기간
알림 하는 자의 식별, 위기사항 알림 확인 및 연락, 처리결과 통지	개인별 고유인증 식별번호, 성명, 휴대전화번호, 이메일	5년

☐ 동의

개인정보 제3자 제공 내역(필수)

제공받는자	제공 목적	제공 항목
우정사업본부	복지위기 가구 발굴 정보 제공	성명, 주소, 전화번호, 휴대전화번호

☐ 동의 ☐ 모두동의

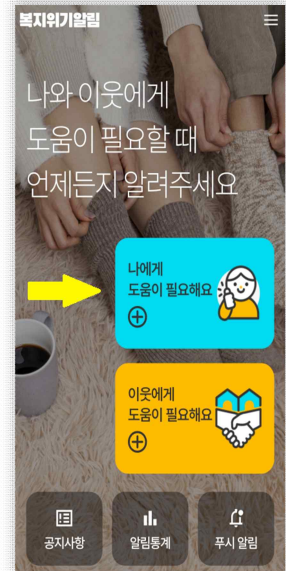
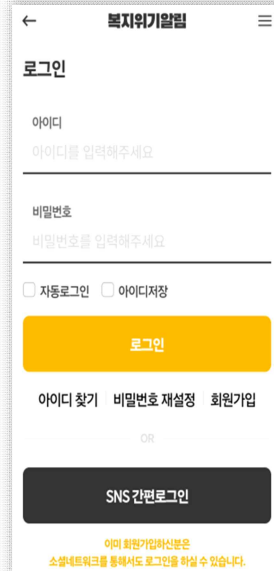
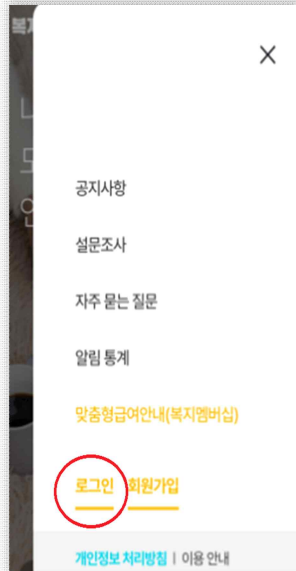
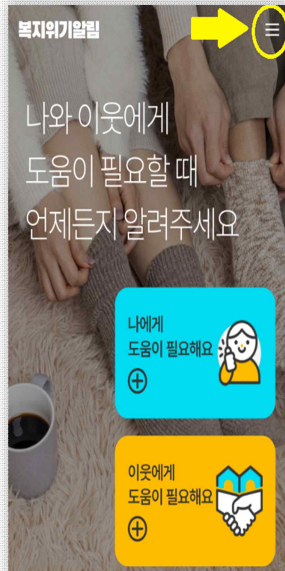
취소 임시저장

이전 **알림하기**

- 개인정보 수집·이용 동의 후 알림하기 완료

4. 로그인하여 알림 하기(본인 알림)

1-1. 로그인 (메인메뉴 선택 방식)

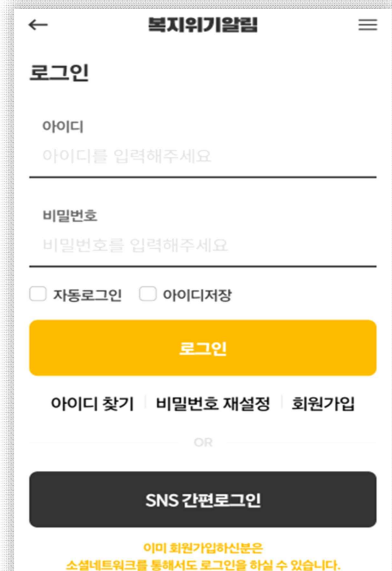
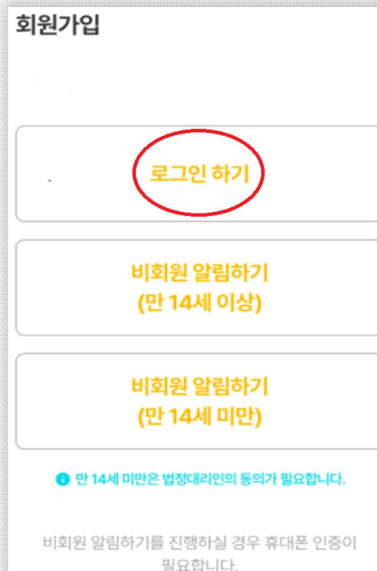


메인화면 메뉴 버튼을 선택 ⇒ "로그인" 선택

아이디, 비밀번호 입력 후 로그인

"나에게 도움이 필요해요" 선택

1-2. 로그인(도움요청 메뉴 직접 선택 방식)



메인화면 "나에게 도움이 필요해요" 선택
⇒ "로그인 하기" 선택

아이디, 비밀번호 입력 후 로그인

4. 로그인하여 알림 하기(본인 알림)

2. 위기상황 선택	3. 가구유형 선택	4. 본인 정보 입력
도움이 필요한 본인의 위기상황 선택 (중복 선택 가능)	도움이 필요한 본인의 가구유형 선택 * 장애인가구, 다문화가구, 북한이탈주민 가구만 다른 항목과 중복 선택 가능	필수정보 성별 주소 알림내용 * 이름과 휴대전화번호는 자동 입력됨 * 추가입력 가능 정보 주민등록 번호, 사진
4. 본인 정보 입력		
위치선택 가능하며, 상세주소 등 대상자의 정보가 정확할수록 신속한 대상자 특정 가능	정확한 주소를 모를 경우 지도상에서 위치 선택 가능	사진 등록이 가능하나 초상권 문제로 얼굴 등 개인을 특정할 수 있는 사진은 등록 불가

4. 로그인하여 알림 하기(본인 알림)

5. 알림하기 완료

개인정보 수집·이용 내역 (필수)

이용 목적	수집항목	보유·이용 기간
알림 하는 자의 식별, 위기사항 알림 확인 및 연락, 처리결과 통지	개인별 고유인증 식별번호, 성명, 휴대전화번호, 이메일	5년

☐ 동의

개인정보 제3자 제공 내역 (필수)

제공받는자	제공 목적	제공 항목
우정사업본부	복지위기가구 발굴 정보 제공	성명, 주소, 전화번호, 휴대전화번호

☐ 동의

☐ 모두동의

취소

임시저장

이전

알림하기

- 개인정보 수집·이용 동의 후 알림하기 완료

※ 회원가입 없이 비회원으로도 본인 인증 절차를 거쳐 본인 또는 이웃에 대한 위기 알림이 가능